

SKR ist für Sie da!

Telefonisch, per Post, per e-Mail und
24 Std. täglich unter www.skr.de



Wir sind für Sie da!

Ihr SKR-Team in Bonn

Montags bis freitags, jeweils von 9 bis 17.30 Uhr, sind wir gern **am Telefon** für Sie da. Auf der jeweiligen Katalogseite finden Sie zu jeder Reise ganz unten die **Durchwahlnummer Ihres Beratungsteams**, welches gern Ihre Fragen beantwortet. Sollten wir einmal eine Auskunft nicht direkt geben können, rufen wir Sie natürlich so bald wie möglich zurück. Auf den SKR-Reiseseiten im Internet finden Sie zusätzlich die direkte **E-Mail-Adresse** Ihres Beratungsteams. Sie können Ihre Fragen auch an folgende Adresse richten: info@skr.de. **Bitte beachten Sie: SKR-Urlaub gibt es nur direkt bei uns und nicht im Reisebüro!**

www.skr.de – ausführlich, aktuell und 24 Std. am Tag für Sie da!

Auf unseren Internet-Seiten ist einfach mehr Platz als im Katalog. Deshalb finden Sie dort alles, was wir hier nicht unterbringen konnten: Ausführliche Beschreibungen zu allen Reisen, viele Fotos, Reiseberichte unserer Gäste u.v.m. Wenn Sie den **SKR-Newsletter** bestellen, der ca. einmal im Monat erscheint, sind Sie außerdem über alle aktuellen Neuigkeiten und Angebote informiert: Sonderreisen, Zusatztermine, Reisen zu Sonderpreisen, aber auch SKR-Info-Veranstaltungen und Ausstellungen unserer Kursleiter – bleiben Sie auf dem Laufenden!

Freie Plätze?

Im Internet können Sie jederzeit erfahren, ob noch Plätze frei sind. Unter jeder Reisebeschreibung finden Sie die **Termin-tabelle** mit unserem **Ampelsystem**:

- **grün** = Es sind freie Plätze vorhanden.
- **grün/gelb** = Warten Sie nicht zu lange, die Reise könnte bald ausgebucht sein.
- **gelb** = Bitte rufen Sie uns an. Es gibt nur noch wenige Plätze oder wichtige Informationen, die entscheidend für Ihre Buchung sein könnten.
- **rot** = Diese Reise können wir Ihnen zum gewünschten Termin nicht mehr anbieten.

Wenn Sie **keinen Internetzugang** haben, können Sie den aktuellen Buchungsstand natürlich auch **telefonisch** erfragen.

Buchen & Bezahlen

Buchen Sie bitte **so früh wie möglich**. Frühbucher haben die Wahl, denn die meisten SKR-Hotels sind klein, persönlich und haben nicht viele Zimmer. Zudem muss SKR nicht gebuchte Plätze meist 4 Wochen vor Anreise zurückgeben. Flugkontingente müs-

sen z.T. sogar schon 3 Monate vor Reisebeginn zurückgegeben werden! Es kann daher vorkommen, dass wir einen Termin absagen müssen, weil die **Mindestteilnehmerzahl** bis 4 Wochen vor Anreise (bei Reisen nach Deutschland, Österreich und in die Schweiz 2 Wochen) nicht erreicht wurde. Gerne nehmen wir Ihre Buchung telefonisch, per Fax oder Brief (mit unserem Anmeldeformular) oder auf www.skr.de (hier wird Ihnen der Eingang Ihrer Anmeldung automatisch per E-Mail bestätigt) entgegen. Preise gelten – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – pro Person. Am bequemsten zahlen Sie per Überweisung. Alternativ bieten wir Ihnen auch eine Zahlung per Lastschriftinzug oder Kreditkarte an.

Ihre Reiseunterlagen

Sobald wir Ihre **Anmeldung** erhalten haben, schicken wir Ihnen die **Buchungsbestätigung/Rechnung**, unsere **Reisetipps** sowie folgende Unterlagen:

- Sicherungsschein (gesetzliche Pflichtversicherung aller Reiseveranstalter)
- Informationen zur Anreise bei Programmen mit Eigenanreise
- ggf. Informationen zu Kursen & Material
- Informationen zu Ihrer Reiseversicherung (falls gebucht)

Nach Eingang Ihrer Restzahlung bei SKR erhalten Sie ca. 14 Tage vor Abreise alle übrigen Unterlagen:

- ggf. Flugtickets und letzte Fluginfos
- ggf. RIT-Bahnfahrkarte (nur Deutschlandreisen)
- Adresse und Telefonnummer Ihres Hotels und Ihrer Ansprechpartner vor Ort

Bei **Deutschland-, Schweiz- und Österreichreisen** erfolgt der vollständige Unterlagenversand oft sofort mit der Buchungsbestätigung.

Visa-Besorgung durch SKR

Falls zur Einreise in ein Land ein Visum benötigt wird, bieten wir Ihnen an, die Visa-Besorgung für Sie zu erledigen. Meist benötigen wir dazu Ihren Reisepass im Original (bitte beachten Sie die Hinweise, wie lange der Reisepass noch gültig sein muss), einen ausgefüllten Visumsantrag, sowie ein oder mehrere Passbild/er. Alle Hinweise zu den jeweiligen Visabestimmungen finden Sie in Ihren Reisetipps, Visaanträge erhalten Sie von uns. SKR übernimmt dabei **keine Garantie für die Erteilung eines Visums**. Falls aufgrund fehlender Voraussetzungen (z.B. durch Sie unvollständig ausgefüllter Antrag, verspäteter Eingang des Reisepasses bei SKR)

Kataloghotline:

0228 / 9 35 73 – 0

Telefax

0228 / 9 35 73 – 500

Direkte Durchwahlen unserer Länderteams:

Deutschland	450
Österreich – Schweiz	450
Italien – Malta	451
Spanien – Portugal	452
Griechenland – Zypern	453
Kroatien	454
Frankreich	455
Nordeuropa	456
Osteuropa	457
Orient	458
Türkei	459
Südamerika	460
Asien	461
Afrika	462

kein Visum erteilt wird und Sie deshalb von der Reise zurücktreten müssen, gelten unsere Stornobedingungen lt. AGB (siehe S. 182)

Reiseversicherungen

Für alle SKR-Reisen gilt: **Es ist keine Reiserücktrittskosten- oder Reiseabbruchversicherung im Preis enthalten**. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss dieser Versicherungen und ggf. einer Reisekrankenversicherung mit Notfallschutz. Für nähere Informationen vergleichen Sie bitte S. 189. Weiterhin erhalten Sie mit der Rechnung/Reisebestätigung auch den Sicherungsschein (gemäß § 651 k BGB). Hierauf wird Ihnen bestätigt, dass Ihr Reisepreis beim Versicherer (Generali Versicherung AG, München) abgesichert ist, wie gesetzlich vorgeschrieben.

Reise- und Sicherheitshinweise

Reiseinformationen sowie aktuelle Hinweise zur Sicherheitslage in Ihrem Urlaubland finden Sie auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertigesamt.de