



**SKR IST FÜR SIE DA!**

Telefonisch, per Post, per mail und 24 Std. täglich unter [www.skr.de](http://www.skr.de)

### Ihr SKR-Team in KÖLN

Unsere aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf [www.skr.de](http://www.skr.de).

Auf jeder Katalogseite finden Sie die direkte Durchwahlnummer Ihres Beratungsteams. Sollten wir einmal eine Auskunft nicht direkt geben können, rufen wir Sie natürlich so bald wie möglich zurück. Im Internet finden Sie bei der jeweiligen Reise auch zusätzlich die direkte EMailAdresse Ihres Beratungsteams. Alternativ können Sie uns Ihre Fragen auch an [info@skr.de](mailto:info@skr.de) schicken. Wir freuen uns auf Sie!

### [www.skr.de](http://www.skr.de)

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen und nützliche Hinweise zu unseren Angeboten. Hier können Sie den monatlichen SKR-Newsletter bestellen.

Freie Plätze? Im Internet können Sie auch einfach und bequem nachschauen, ob Ihre Wunschreise noch frei ist:

**grün** = Es gibt noch freie Plätze

**grün/gelb** = Es sind nur noch wenige Plätze verfügbar

**gelb** = Nur noch Plätze auf Anfrage! Bitte rufen Sie uns an.

**rot** = Die Reise ist ausgebucht

### Buchen & Bezahlen

Buchen Sie bitte so früh wie möglich, denn Frühbucher haben die Wahl! Die meisten SKR Hotels sind klein, persönlich und haben nicht viele Zimmer. Zudem muss SKR nicht gebuchte Plätze meist 4 Wochen vor Anreise zurückgeben.

Es kann daher vorkommen, dass wir einen Termin absagen müssen, weil die Mindestteilnehmerzahl bis 4 Wochen vor Anreise (bei Reisezielen in

Deutschland und Österreich 2 Wochen) nicht erreicht wurde.

Bei SKR können Sie Ihre Reise telefonisch, mit dem Anmeldeformular aus dem Katalog oder auf [www.skr.de](http://www.skr.de) buchen. Am bequemsten zahlen Sie per Überweisung. Selbstverständlich bieten wir Ihnen auch eine Zahlung per Lastschriftinzug oder Kreditkarte an.

### Ihre Reiseunterlagen

Sobald wir Ihre Anmeldung erhalten haben, schicken wir Ihnen die Buchungsbestätigung/Rechnung sowie relevante Unterlagen für Ihre Reise.

Nach Eingang Ihrer Restzahlung bei SKR erhalten Sie ca. 14 Tage vor Abreise alle übrigen Unterlagen: ggf. Flugtickets und letzte Fluginfos; ggf. RITBahnfahrkarte (nur Deutschlandreisen und Kloster Neustift/Südtirol) sowie letzte Reisehinweise wie Adresse und Telefonnummer Ihres Hotels und Ihrer Ansprechpartner vor Ort.

Bei Deutschland- und Österreichreisen erfolgt der vollständige Unterlagenversand oft sofort zusammen mit der Buchungsbestätigung.

### Visa-Besorgung durch SKR

Falls zur Einreise ein Visum benötigt wird, das vorab in Deutschland beantragt werden muss, übernehmen wir gerne die Visabesorgung für Sie. Hierfür benötigen wir Ihren Reisepass im Original, den ausgefüllten Visumsantrag sowie ein oder mehrere Passbild/er. Alle Hinweise zu den jeweiligen Visabestimmungen finden Sie in Ihren Reisetipps. Visaanträge erhalten Sie von uns.

SKR übernimmt dabei keine Garantie für die

Erteilung eines Visums. Falls aufgrund fehlender Voraussetzungen (z.B. durch Sie unvollständig ausgefüllter Antrag, verspäteter Eingang des Reisepasses bei SKR) kein Visum erteilt wird und Sie deshalb von der Reise zurücktreten müssen, gelten unsere Stornobedingungen lt. AGB (siehe S. 270/271).

### Reiseversicherungen

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reisekrankenversicherung mit Notfallschutz. Weitere Informationen zu den Reiseversicherungen finden Sie auf S. 272.

**Kataloghotline 0221 93372-0**

**Telefax 0221 93372-500**

**Unsere Länderteams 0221 93372-x**

**Nord-/Osteuropa** -450  
(Deutschland, Österreich, Britische Inseln, Schweden, Russland)

**Südeuropa** -454  
(Spanien, Frankreich, Italien, Kroatien, Malta, Zypern, Griechenland, Türkei)

**Orient** -458  
**Süd-/Mittelamerika** -460  
**Afrika** -462  
**Asien** -464